

# REGULAMIN USŁUGI Serwery VPS świadczonej przez MSERWIS.pl

## I. Definicje

**Usługa - Serwer VPS** - wydzielona część serwera ze z góry przydzielonymi zasobami (m.in. moc obliczeniowa, pamięć RAM, przestrzeń dyskowa), na której użytkownik może zainstalować własny system operacyjny oraz oprogramowanie, a także samodzielnie nimi zarządzać. Operator udostępnia Klientowi infrastrukturę techniczną z niezbędnym oprogramowaniem i usługami określonymi w specyfikacji usługi VPS. Szczegóły usługi oraz aktualny cennik dostępne są pod adresem: <https://www.mserwis.pl/serwery-vps>.

**Oferta Indywidualna** - warunki świadczenia Usługi Serwera VPS przygotowane indywidualnie dla danej Usługi oraz Klienta, przedstawione Klientowi i zaakceptowane przez niego przed zawarciem umowy. Oferta Indywidualna może dotyczyć warunków cenowych, płatności, usług dodatkowych lub wypowiedzenia umowy, innych niż określone w ofercie Operatora lub niniejszym Regulaminie.

**Okres Abonamentowy** - okres rozliczeniowy, na który Klient wnosi opłatę za korzystanie z Usługi. Może być to okres miesięczny, półroczny, roczny lub inny ustalony na podstawie Oferty Indywidualnej.

## II. Aktywacja Usługi

1. Zamówienie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego pod adresem <https://www.mserwis.pl/serwery-vps> lub poprzez akceptację Oferty Indywidualnej.
2. Zawarcie umowy odbywa się w momencie wpływu pierwszej opłaty z tytułu użytkowania oraz aktywacji Usługi. Aktywacja nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu wpływu opłaty.

## III. Świadczenie Usługi - gwarantowany poziom usługi SLA

1. Operator zobowiązuje się zapewnić dostępność Usługi na poziomie 99,50% w okresie miesięcznym.
2. Przez niedostępność Usługi należy rozumieć utratę dostępu do serwera VPS Klienta liczoną od chwili otrzymania zgłoszenia awarii przez Operatora od Klienta.
3. Zgłoszenie awarii dokonane przez Klienta powinno zawierać wszystkie informacje niezbędne do wykonania diagnostyki oraz potwierdzające charakter awarii. Klient powinien niezwłocznie uzupełnić zgłoszenie o wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez Operatora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności usługi VPS spowodowany działaniami bądź zaniechaniami Klienta dotyczącymi obsługi serwera VPS lub nieprzestrzeganiem zasad korzystania z Usługi.
5. Klient w ciągu 30 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiła niedostępność, ma prawo żądania bonifikaty w wysokości 20% wysokości opłaty abonamentowej, dotyczącej utrzymania serwera VPS (bez usług dodatkowych) w tym miesiącu, za każdą pełną godzinę niedostępności ponad poziom określony w pkt. 1, aż do obniżenia tejże opłaty do wysokości 1 zł netto.

6. Wyżej wymieniona bonifikata stanowi dla Klienta rozliczenie wszelkich szkód wynikających z niedostępności Usługi. W przypadku Konsumentów, odpowiedzialność Operatora wynika z obowiązujących przepisów prawa.

7. Bonifikata udzielona w ramach niniejszej gwarancji zostanie uwzględniona w płatności za kolejny Okres Abonamentowy.

#### **IV. Korzystanie z Usługi**

1. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów VPS lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie.

2. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania Serwerem VPS udostępnionym mu w ramach Usługi. Klient może zlecić obsługę serwera VPS na własny koszt i ryzyko osobom trzecim, lub też skorzystać z dodatkowej usługi Operatora w tym zakresie, oferowanej w ramach Usługi Indywidualnej.

3. Klient zobowiązany jest do samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych w ramach Usługi poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa w sposób przez siebie ustalony. Operator nie odpowiada za utratę danych umieszczonych na serwerze w ramach Usługi. Klient może skorzystać z dodatkowej usługi Operatora w tym zakresie, oferowanej w ramach Usługi Indywidualnej.

4. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia serwera VPS przed dostępem do Usługi niepowołanych osób trzecich, m.in. poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie.

5. Klient oświadcza, że:

- a) będzie korzystał z serwera VPS godnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami,
- b) nie będzie wykorzystywał serwera VPS jako repozytorium danych, w sposób znaczący obciążające serwer lub łącze, w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych, proxy lub publicznego VPN,
- b) nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, których głównym skutkiem będzie generowanie znacznego obciążenia serwera lub przesyłania znacznej ilości danych przez serwer, w szczególności przy użyciu oprogramowania dotyczącego kryptowalut bądź sieci P2P lub publicznych VPN,
- c) nie będzie wykorzystywał Usługi do wysyłania jakichkolwiek niezamówionych informacji handlowych (spam), niezależnie od wolumenu wysyłki,
- d) będzie posiadał niezbędne licencje do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania w ramach Usługi oraz niezwłocznie okaże niezbędną dokumentację w przypadku zapytania Operatora,
- e) nie będzie wykorzystywał Usługi do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów lub Usług w sieci Operatora lub zewnętrznych (np. ataki typu denial of service),
- f) nie będzie wykorzystywał Usługi do zamieszczania i rozpowszechniania informacji o jakimkolwiek bezprawnym charakterze

6. W przypadku, gdy Operator uzyska podejrzenie o bezprawnym charakterze danych gromadzonych lub przetwarzanych w ramach Usługi, może dokonać blokady działania Usługi bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta. Klient zobowiązany jest wówczas do niezwłocznego złożenia wyjaśnień i dokumentów w zakresie tego, iż jego dane lub działalność, dotyczące Usługi, nie mają bezprawnego charakteru.

7. Operator ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Klienta w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu w zakresie korzystania z Usługi.

#### **V. Płatności, odnowienie usługi, rozwiązanie umowy**

1. Klient wnosi opłaty zgodnie z wybranym cyklem rozliczeniowym, na podstawie faktur proforma wystawianych przez Operatora z minimum 7 dniowym terminem płatności.
2. Operator ma prawo do zablokowania i dezaktywacji Usługi w przypadku jej nieopłacenia w wymaganym terminie.
3. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego do miesiąca, w którym Klient skutecznie złożył wypowiedzenie.
4. W przypadku rozwiązania umowy przed końcem aktualnego Okresu Abonamentowego z winy Klienta, zwrot dokonanych płatności za dany Okres Abonamentowy nie przysługuje. Punkt ten nie dotyczy Konsumentów.
5. Klient w trakcie korzystania z Usługi może zdecydować o zmianie parametrów (zasobów) udostępnionej mu Usługi. W przypadku zmiany zasobów Usługi wymagającej wniesienia dodatkowej opłaty, jest ona przeliczana proporcjonalnie do długości pozostałego aktualnego Okresu Abonamentowego, zaś usługa modyfikowana jest po wniesieniu dopłaty przez Klienta. W przypadku zmiany zasobów serwera VPS, której skutkiem miałyby być zmniejszenie wniesionej już przez Klienta opłaty, zmiana dokonywana jest od następnego Okresu Abonamentowego.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje łącznie z Regulaminem świadczenia usług w MSERWIS, dostępnym pod adresem <https://www.mservis.pl/regulamin>.
2. W przypadku konfliktu postanowień niniejszego Regulaminu Usługi VPS oraz Regulaminu świadczenia usług w MSERWIS, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi VPS.