

**SPECYFIKACJA USŁUGI**  
**„Naprawa WordPressa”**  
**świadczonej przez MSERWIS.pl**

**§ 1**

**Informacje ogólne**

1. Niniejsza specyfikacja określa zasady świadczenia usługi przez MSERWIS Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000704834, NIP 8971848547, REGON 368794800 (zwany dalej: MSERWIS na rzecz zamawiającego usługę (zwany dalej: Zlecającym)). Usługa dotyczy usunięcia wirusów i innego złośliwego oprogramowania oraz wykonanie niezbędnych aktualizacji i konserwacji oprogramowania WordPress używanego przez klienta.
2. MSERWIS zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usługi, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usługi nie może w sposób istotny negatywnie wpływać na jej jakość, wydajność oraz zastosowanie.

**§ 2**

**Warunki realizacji usługi**

1. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie zapłaty oraz dostarczenia wymaganych danych przez Zlecającego.
2. Przez wymagane dane rozumiemy następujące informacje:
  - dane strony internetowej - pełen adres URL;
  - dane dostępowe do serwera – niezbędne są dostęp FTP, do bazy danych oraz do panelu administracyjnego konta, zalecany również dostęp SSH (nie dotyczy stron utrzymywanych na serwerach zarządzanych przez MSERWIS);
  - opis zauważonych nieprawidłowości oraz samodzielnie wykonywanych kroków;
  - opis nałożonych blokad przez dostawcę hostingowego, jeżeli zostały wykonane;
  - informacje dotyczące używanych wtyczek bądź rozszerzeń, jeżeli będą niezbędne w toku wstępnej analizy dokonanej przez MSERWIS.
3. Termin wykonania usługi jest każdorazowo ustalany indywidualnie ze Zlecającym, jednakże nie może być dłuższy niż 14 dni od rozpoczęcia realizacji usługi. Staramy się realizację zlecenia rozpocząć jak najszybciej.
4. Za dzień wykonania usługi przyjmuje się dzień potwierdzenia wykonania usługi przez MSERWIS, przesłanego pocztą elektroniczną do Zlecającego wraz z raportem i zaleceniami do wykonania przez Zlecającego.

**§ 3**

**Opis szczegółowy usługi „Naprawa WordPressa”**

1. Usługa **zawiera** następujące elementy:
  - zablokowanie dostępu z zewnątrz na czas prac;
  - zmiana haseł dostępowych do konta hostingowego, bazy danych oraz administratorów Wordpress;
  - instalacja bezpłatnego certyfikatu SSL (w miarę możliwości technicznych);
  - usunięcie lub zablokowanie użytkowników z nieautoryzowanym dostępem;
  - przeskanowanie wszystkich plików w poszukiwaniu wirusów i szkodliwego oprogramowania oraz ich usunięcie lub oczyszczenie;
  - aktualizacja Wordpress do najnowszej wersji;
  - aktualizacja motywu graficznego do bieżącej wersji, o ile taka jest dostępna i możliwa do uzyskania w ramach aktualnie posiadanej licencji;
  - sprawdzenie używanych wtyczek i innych komponentów, aktualizacje lub ich usunięcie, jeżeli dalsze ich używanie nie jest bezpieczne;
  - przygotowanie raportu z wykonanych prac;
  - przygotowanie zaleceń do samodzielnego wykonania, niezbędnych do zabezpieczenia serwisu na przyszłość.
2. Usługa **nie obejmuje** następujących prac, które jednak mogą być zlecone dodatkowo w ramach odrębnych ustaleń:
  - zakup nowego lub zaktualizowanego szablonu graficznego czy wtyczek, czy też licencji na ich używanie (jeśli np. Twoja licencja nie pozwala na bezpłatne pobranie aktualizacji, to zakup nowej licencji będzie Twoim obowiązkiem);
  - modyfikacje i zabezpieczenia indywidualnie przygotowanych szablonów graficznych (jeśli np. korzystasz z szablonu indywidualnie przygotowanego dla Ciebie przez osobę trzecią, do którego nie są dostępne publicznie aktualizacje, bądź nie mogą zostać zastosowane automatycznie);
  - dostosowanie szablonu graficznego lub wtyczek do aktualnych wersji Wordpress lub jego komponentów (jeśli np. okaże się, że szablon nie pracuje poprawnie z najnowszą wersją Wordpressa, a nie możesz zdobyć do niego aktualizacji);
  - rozwiązywanie ewentualnych problemów z działaniem oprogramowania po aktualizacji jego komponentów;
  - wyszukiwanie zamienników wyłączonych lub usuniętych komponentów (jeśli np. dana wtyczka nie jest rozwijana od dłuższego czasu, może potencjalnie stanowić zagrożenie i zalecimy jej usunięcie).

#### § 4

#### Wynagrodzenie

Usługa jest odpłatna. Aktualna cena usługi podana jest pod adresem <https://www.mserwis.pl/naprawa-wp>. W przypadku zamówienia usługi dla kilku serwisów internetowych, opłata należna jest od każdego z nich.

#### § 5

#### Gwarancja

1. MSERWIS udziela gwarancji na poprawne wykonanie usługi, trwającą 3 miesiące od dnia wykonania usługi.
2. W przypadku pojawienia się wirusów lub złośliwego oprogramowania w trakcie trwania gwarancji, MSERWIS ponownie podejmie prace określone w niniejszej specyfikacji, bez dodatkowych opłat, zaś okres gwarancji zaczyna ponownie bieg.
3. W przypadku wystąpienia błędów i nieprawidłowości związanych bezpośrednio z wykonanymi pracami, MSERWIS – w celu doprowadzenia usługi do stanu zgodnego z ustaleniami - zobowiązuje się usunąć je w terminie 7 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. MSERWIS może odmówić świadczenia gwarancji w przypadku niewykonania uprzednio przesłanych przez MSERWIS zaleceń lub narażenia strony na następne włamania np. przez instalację niezauważonych komponentów, bądź udzielenie dostępu osobom niepowołanym.
5. Strony mogą postanowić o przedłużeniu gwarancji na dalszy okres na podstawie odrębnych ustaleń.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

W przypadku konfliktu postanowień niniejszej specyfikacji oraz [Regulaminu](#), pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej specyfikacji.

**Niniejszy dokument pochodzi ze strony:**

<https://www.mserwis.pl/naprawa-wp>