

SPECYFIKACJA USŁUGI

„Naprawa WordPressa”

świadczonej przez MSERWIS.pl

§1

Opis ogólny usługi

1. Niniejsza specyfikacja określa zasady świadczenia usługi przez MSERWIS na rzecz zamawiającego usługę (zwany dalej Zlecającym).
2. Usługa dotyczy usunięcia wirusów i innego złośliwego oprogramowania oraz wykonanie niezbędnych aktualizacji i konserwacji oprogramowania WordPress używanego przez klienta.
3. MSERWIS zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usługi, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usługi nie może w sposób istotny negatywnie wpływać na jej jakość, wydajność oraz zastosowanie.

§2

Podstawowe informacje

1. Do wykonania zlecenia MSERWIS użyje materiałów powierzonych przez Zlecającego oraz materiałów własnych lub pochodzących ze źródeł zewnętrznych. MSERWIS i Zlecający oświadczają, że posiadają prawa do użycia tychże materiałów w ramach niniejszej umowy oraz że nie są one obciążone prawami osób trzecich.
2. Zlecający oświadcza, że materiały są zgodne z prawem, nie zagrażają bezpieczeństwu, nie propagują przemocy, nienawiści na tle rasowym, nie zawierają treści pornograficznych oraz są zgodne z zasadami współżycia społecznego itd.

§3

Warunki realizacji usługi

1. MSERWIS oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz sprzęt do prawidłowego wykonania usługi.
2. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie zapłaty oraz dostarczenia wymaganych danych przez Zlecającego.
3. Przez wymagane dane rozumiemy następujące informacje:
 - dane strony internetowej - pełen adres URL,
 - dane dostępowe do serwera – niezbędne są dostęp FTP, do bazy danych oraz do panelu administracyjnego konta, zalecany również dostęp SSH (nie dotyczy stron utrzymywanych na serwerach zarządzanych przez MSERWIS),
 - opis zauważonych nieprawidłowości oraz samodzielnie wykonywanych kroków,
 - opis nałożonych blokad przez dostawcę hostingowego, jeżeli zostały wykonane,
 - informacje dotyczące używanych wtyczek bądź rozszerzeń, jeżeli będą niezbędne w toku wstępnej analizy dokonanej przez MSERWIS,
4. Termin wykonania usługi jest każdorazowo ustalany indywidualnie ze Zlecającym, jednakże nie może być dłuższy niż 14 dni od rozpoczęcia realizacji usługi. Staramy się realizację zlecenia rozpocząć jak najszybciej.

5. Za dzień wykonania usługi przyjmuje się dzień potwierdzenia wykonania usługi przez MSERWIS, przesłanego pocztą elektroniczną do Zlecającego wraz z raportem i zaleceniami do wykonania przez Zlecającego.

§4

Opis szczegółowy usługi „Naprawa WordPressa”

1. Usługa **zawiera** następujące elementy:
 - Zablokowanie dostępu z zewnątrz na czas prac.
 - Zmiana haseł dostępowych do konta hostingowego, bazy danych oraz administratorów Wordpress.
 - Instalacja bezpłatnego certyfikatu SSL (w miarę możliwości technicznych),
 - Usunięcie lub zablokowanie użytkowników z nieautoryzowanym dostępem.
 - Przeskanowanie wszystkich plików w poszukiwaniu wirusów i szkodliwego oprogramowania oraz ich usunięcie lub oczyszczenie.
 - Aktualizacja Wordpress do najnowszej wersji.
 - Aktualizacja motywu graficznego do bieżącej wersji, o ile taka jest dostępna i możliwa do uzyskania w ramach aktualnie posiadanej licencji.
 - Sprawdzenie używanych wtyczek i innych komponentów, aktualizacje lub ich usunięcie, jeżeli dalsze ich używanie nie jest bezpieczne.
 - Przygotowanie raportu z wykonanych prac.
 - Przygotowanie zaleceń do samodzielnego wykonania, niezbędnych do zabezpieczenia serwisu na przyszłość.
2. Usługa **nie obejmuje** następujących prac, które jednak mogą być zleczone dodatkowo w ramach odrębnych ustaleń:
 - Zakup nowego lub zaktualizowanego szablonu graficznego czy wtyczek, czy też licencji na ich używanie (jeśli np. Twoja licencja nie pozwala na bezpłatne pobranie aktualizacji, to zakup nowej licencji będzie Twoim obowiązkiem).
 - Modyfikacje i zabezpieczenia indywidualnie przygotowanych szablonów graficznych (jeśli np. korzystasz z szablonu indywidualnie przygotowanego dla Ciebie przez osobę trzecią, do którego nie są dostępne publicznie aktualizacje, bądź nie mogą zostać zastosowane automatycznie).
 - Dostosowanie szablonu graficznego lub wtyczek do aktualnych wersji Wordpress lub jego komponentów (jeśli np. okaże się, że szablon nie pracuje poprawnie z najnowszą wersją Wordpressa, a nie możesz zdobyć do niego aktualizacji).
 - Rozwiązywanie ewentualnych problemów z działaniem oprogramowania po aktualizacji jego komponentów.
 - Wyszukiwanie zamienników wyłączonych lub usuniętych komponentów (jeśli np. dana wtyczka nie jest rozwijana od dłuższego czasu, może potencjalnie stanowić zagrożenie i zalecimy jej usunięcie).

§5

Wynagrodzenie

1. Usługa jest odpłatna. Aktualna cena usługi podana jest pod adresem <https://www.mserwis.pl/naprawa-wp> W przypadku zamówienia usługi dla kilku serwisów internetowych, opłata należna jest od każdego z nich.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym zapłata za usługę wpłynęła na konto bankowe MSERWIS.
3. Jeśli ceny podane przez MSERWIS są cenami netto – należy do nich doliczyć podatek VAT wysokości obowiązującej na dzień dokonania płatności.
4. Niezależnie od określonego wynagrodzenia MSERWIS przysługuje zwrot koniecznych wydatków związanych z prawidłowym wykonaniem usługi, przy czym Strony będą obligatoryjnie dokonywać stosownych uzgodnień co do zakresu wydatków, które będą przedmiotem refundacji, przed ich poniesieniem. Przykładowym takim wydatkiem będzie zakup aktualizacji motywu graficznego używanego przez Zlecającego, dla którego Zlecający nie posiada prawa do bezpłatnej aktualizacji.

§8

Gwarancja

1. MSERWIS udziela gwarancji na poprawne wykonanie usługi, trwającą 3 miesiące od dnia wykonania usługi.
2. W przypadku pojawienia się wirusów lub złośliwego oprogramowania w trakcie trwania gwarancji, MSERWIS ponownie podejmie prace określone w niniejszej specyfikacji, bez dodatkowych opłat, zaś okres gwarancji zaczyna ponownie bieg.
3. W przypadku wystąpienia błędów i nieprawidłowości związanych bezpośrednio z wykonanymi pracami, MSERWIS – w celu doprowadzenia usługi do stanu zgodnego z ustaleniami - zobowiązuje się usunąć je w terminie 7 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. MSERWIS może odmówić świadczenia gwarancji w przypadku niewykonania uprzednio przesłanych przez MSERWIS zaleceń lub narażenia strony na następne włamania np. przez instalację niezaufanych komponentów, bądź udzielenie dostępu osobom niepowołanym.
5. Strony mogą postanowić o przedłużeniu gwarancji na dalszy okres na podstawie odrębnych ustaleń.

§9

Poufność

1. MSERWIS przyjmując zlecenie zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością i w dobrej wierze, jak równie chronić prawa i interesy Zlecającego związane z niniejszą usługą.
2. MSERWIS zobowiązuje się do należytej ochrony wszelkich przekazywanych mu przez Zlecającego haseł dostępowych niezbędnych do wykonania prac, w szczególności do serwera WWW, na którym zainstalowane jest oprogramowanie.
3. Zlecający zobowiązuje się do zmiany wszelkich przekazanych haseł na inne zgodnie z zaleceniami MSERWIS oraz po zakończeniu wszelkich prac wykonywanych przez MSERWIS.

§10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza specyfikacja obowiązuje łącznie z Regulaminem świadczenia usług w serwisie MSERWIS.pl, dostępnym pod adresem <https://www.mserwis.pl/regulamin>.

2. Skorzystanie z usługi wiąże się z akceptacją niniejszej specyfikacji, jak również wskazanego Regulaminu.
3. W przypadku konfliktu postanowień niniejszej specyfikacji oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia z niniejszej specyfikacji.

**Niniejszy dokument pochodzi ze strony:
<https://www.mserwis.pl/naprawa-wp>**