SPECYFIKACJA USŁUGI
”Software house”
świadczonej przez Dotinum Sp. z o.o.

§1
Informacje ogólne

1. Niniejsza specyfikacja określa zasady świadczenia usługi przez przez Dotinum Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000704834, NIP 8971848547, REGON 36879480 (zwany dalej: Dotinum) na rzecz zamawiającego usługę (zwany dalej Zlecającym).
2. Usługa określa zasady świadczenia usług software house przez Wykonawcę. Usługi mogą dotyczyć prac doradczych, projektowych, rozwojowych, graficznych, programistycznych oraz zarządczych, związanych z oprogramowaniem internetowym wykonywanym przez Wykonawcę, bądź objętym przez niego opieką i wsparciem technicznym.
3. Dotinum zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usługi, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usługi nie może w sposób istotny negatywnie wpływać na jej jakość, wydajność oraz zastosowanie.

§ 2
Warunki realizacji usługi

1. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie zapłaty przez Zlecającego.
2. Wykonawca może udostępnić Zlecającemu dostęp do systemu projektowego Wykonawcy pod adresem https://projekty.mserwis.pl/. W ramach tego systemu Zlecający ma możliwość m.in. do:
   - tworzenia nowych zgłoszeń;
   - komunikacji z zespołem Wykonawcy w ramach bieżących zgłoszeń;
   - dostępu do historii zamkniętych zgłoszeń;
   - dostępu do informacji o naliczonym czasie pracy dla każdego zgłoszenia;
   - dodawania, edycji oraz usuwania osób upoważnionych ze strony Zlecającego do dostępu do systemu projektowego.
3. W pozostałym zakresie Strony będą komunikować się ze sobą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Termin wykonania usługi jest każdorazowo ustalany ze Zlecającym, jednakże nie może być dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zakupu usługi.

§ 3
Wynagrodzenie

1. Usługa jest odpłatna. Opłata tytułem świadczenia Usługi wyliczana będzie według stawki godzinowej naliczanej za faktycznie wykonane prace, rozliczanej z dokładnością do 15 minut.
2. Zlecający zamawia pakiet godzin według oferty Wykonawcy.

3. Pakiet godzin ważny jest przez 6 miesięcy od momentu zapłaty. W przypadku niewykorzystania całości pakietu w tym terminie, niewykorzystane godziny przepadają. Ważność pakietu może zostać przedłużona o dodatkowe 6 miesięcy w przypadku równoczesnego zakupu kolejnego pakietu przez Zamawiającego, nie mniejszego niż poprzedni.
4. Po uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca może wykonywać usługę również po wyczerpaniu czasu w pierwotnie zamówionym pakiecie, a za czas ponad pakiet Zamawiający zobowiązany jest do dokonania zapłaty na podstawie rozliczenia sporządzonego przez Wykonawcę oraz faktury VAT z terminem płatności 14 dni od dnia wystawienia.

§ 4
Postanowienia końcowe

W przypadku konfliktu postanowień niniejszej specyfikacji oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia z niniejszej specyfikacji.

Niniejszy dokument pochodzi ze strony:
https://www.mserwis.pl/software-house/programowanie-pakiety