

# SPECYFIKACJA USŁUGI „Serwis firmowy WWW” świadczonej przez MSERWIS.pl

## §1

### Opis ogólny usługi

1. Niniejsza specyfikacja określa zasady świadczenia usługi przez MSERWIS na rzecz zamawiającego usługę (zwany dalej Zlecającym).
2. Usługa dotyczy przygotowania firmowej strony WWW w oparciu o oprogramowanie Wordpress oraz wybrany szablon graficzny wraz z dostosowaniem go do potrzeb Zlecającego i wprowadzeniem treści. Celem jest dostarczenie Zlecającemu eleganckiej i profesjonalnej strony WWW, w formie responsywnej, wyświetlającej się prawidłowo na różnych urządzeniach.
3. MSERWIS zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usługi, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usługi nie może w sposób istotny negatywnie wpływać na jej jakość, wydajność oraz zastosowanie.

## §2

### Podstawowe informacje

1. Do wykonania zlecenia MSERWIS użyje materiałów powierzonych przez Zlecającego oraz materiałów własnych lub pochodzących ze źródeł zewnętrznych. MSERWIS i Zlecający oświadczają, że posiadają prawa do użycia tychże materiałów w ramach niniejszej umowy oraz że nie są one obciążone prawami osób trzecich.
2. Zlecający oświadcza, że powierzane MSERWIS materiały są zgodne z prawem, nie zagrażają bezpieczeństwu, nie propagują przemocy, nienawiści na tle rasowym, nie zawierają treści pornograficznych oraz są zgodne z zasadami współżycia społecznego itd.
3. W razie gdyby się okazało, że Zlecający powierzył MSERWIS materiały, które naruszają prawa osób trzecich i w związku z tym MSERWIS został pociągnięty do odpowiedzialności odszkodowawczej, Zlecający na zasadzie regresu przejmuje pełną odpowiedzialność i jest zobowiązany do naprawienia szkody. Ponadto zobowiązuje się wstąpić do ewentualnego procesu w charakterze strony lub interwenienta ubocznego.
4. MSERWIS oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz sprzęt do prawidłowego wykonania usługi.

## §3

### Warunki realizacji usługi

1. Do celu realizacji usługi Zlecający przekaze następujące dane i informacje:
  - docelowy adres strony internetowej (nazwa domeny),
  - w przypadku korzystania z serwera spoza oferty MSERWIS.pl dane dostępowe do serwera (przynajmniej dostęp FTP oraz do bazy danych, zalecany dostęp do panelu administracyjnego serwera), przy czym Zlecający zapewnia, że serwer spełnia wymagania niezbędne do działania oprogramowania strony WWW,
  - informacje dotyczące kolorystyki, ułożenia i dostosowania szablonu,
  - zdjęcia i inne materiały do umieszczenia na stronie WWW (w formie plików tekstowych i graficznych, przesłanych do Wykonawcy lub umieszczonych na dotychczasowej stronie WWW Zlecającego, plików multimedialnych umieszczonych w serwisach typu YouTube, linki do fanpage Facebook),
  - proponowany podział na podstrony,

- treści do umieszczenia na stronie WWW.
- MSERWIS może przystąpić do realizacji usługi mimo niedostarczenia wszystkich wymaganych danych przez Zlecającego. W takim wypadku MSERWIS opracuje rozwiązania wedle swojej wiedzy i doświadczenia, zaś przesłane w późniejszym terminie dane będą uwzględnione wedle oceny MSERWIS.
  - Termin wykonania usługi jest ustalany indywidualnie ze Zlecającym, jednakże nie może być dłuższy niż 6 tygodni od rozpoczęcia realizacji usługi.
  - Za dzień wykonania usługi przyjmuje się dzień umieszczenia na serwerze strony WWW oraz udostępnienia jej Zlecającemu wraz z danymi dostępowymi do oprogramowania Wordpress.

#### §4

### Opis szczegółowy usługi w pakiecie MINI

Pakiet	MINI	PRO
Bezpłatny hosting na 1 rok	SSD-MINI	SSD-M
Podpięcie domeny	TAK	TAK
Certyfikat SSL	TAK (certyfikat i wdrożenie)	TAK (certyfikat i wdrożenie)
Ilość podstron	Strona główna + strona kontakt + 2 podstrony	Strona główna + strona kontakt + 20 podstron
Umieszczenie treści dostarczonych przez klienta (tekst, zdjęcia, logo, filmy YouTube)	TAK	TAK
Galeria zdjęć (dostarczonych przez klienta)	Do 20 zdjęć	Do 100 zdjęć
Dopasowanie do urządzeń mobilnych	TAK	TAK
Migracja treści z innej strony	nie	TAK
Szablon graficzny	Generate Press (licencja komercyjna)	Divi (licencja komercyjna)
Formularz kontaktowy	TAK	TAK
Mapa Google	TAK	TAK
Widok fanpage z Facebook	TAK	TAK
Wsparcie i aktualizacje	3 miesiące	12 miesięcy
Zdjęcia Adobe Stock	max. 2	max. 5
Analityka Google	nie	TAK (wtyczka i konfiguracja)
Moduł newslettera	nie	TAK (wtyczka i konfiguracja)
Informacja RODO	nie	TAK (wtyczka i konfiguracja)
Optymalizacja działania	TAK (podstawowa)	TAK (zaawansowana)
Bezpieczeństwo	TAK (wtyczka)	TAK (wtyczka)

1. Usługa zawiera następujące elementy:
  - a) Zebranie danych od Zlecającego niezbędnych do wykonania usługi,
  - b) Szablon Wordpress na licencji komercyjnej, do wykorzystania wyłącznie w domenie, która jest przedmiotem zlecenia, bez praw do udzielania sublicencji według oferty danego pakietu (wybór innego szablonu możliwy na podstawie indywidualnych ustaleń),
  - c) Zakup zdjęć z serwisu Adobe Stock na licencji standardowej wg oferty danego pakietu,
  - d) Wdrożenie i konfiguracja szablonu,
  - e) Umieszczenie logo (w przypadku braku logo zostanie stworzony plik graficzny z nazwą handlową Zlecającego),
  - f) Stworzenie ikony favicon,
  - g) Umieszczenie przekazanych uprzednio przez Zlecającego treści na stronie głównej i podstronach
  - h) Konfiguracja dodatkowych elementów: formularz kontaktowy, mapa, galeria zdjęć, newsletter – według oferty danego pakietu
  - i) Sprawdzenie poprawności działania responsywności (wyświetlanie strony na różnych urządzeniach),
  - j) Podstawowa optymalizacja SEO mająca na celu poprawę widoczności w wyszukiwarkach (sprawdzamy prędkość wczytywania strony, poprawność tytułów, opisów, metatagów, przygotowujemy mapę stronę, zgłaszamy stronę do Google),
  - k) Serwer wirtualny na pierwszy rok,
  - l) Instalacja strony WWW na serwerze,
  - m) Przekazanie danych dostępowych do systemu Wordpress.
2. Zlecający ma prawo do przesłania jednej listy poprawek w ciągu 14 dni od momentu wykonania usługi. Zostaną one nieodpłatnie uwzględnione przez MSERWIS o ile nie stanowią one zmian początkowych ustaleń oraz nie wykraczają poza zakres niniejszej usługi. Brak przesłania listy poprawek w wymaganym terminie oznacza akceptację wykonania usługi w całości.
3. Usługa w szczególności nie obejmuje następujących elementów, które jednak mogą być wykonane dodatkowo w ramach odrębnych ustaleń:
  - a) Tworzenie oraz edycja treści oraz plików multimedialnych (w przypadku braku wymaganych treści zostaną one zastąpione „lorem ipsum” lub grafikami wedle uznania MSERWIS do samodzielnej zmiany przez Zamawiającego),
  - b) Zakup dodatkowych płatnych wtyczek, komponentów czy innych rozszerzeń, czy też licencji na ich używanie (jeżeli np. zdecydujesz się na korzystanie z dodatkowego, płatnego komponentu do mailingu),
  - c) Przygotowanie i wdrażanie indywidualnego szablonu graficznego (może być to wymagane, jeżeli żaden z zaproponowanych szablonów graficznych nie będzie spełniał Twoich wymagań),
  - d) Projektowanie lub modyfikacje logo i identyfikacji wizualnej (możliwe w formie usługi dodatkowej),
  - e) Modyfikacje kodu oprogramowania Wordpress, wybranego szablonu graficznego, czy też innych wtyczek, komponentów i rozszerzeń (np. jeżeli potrzebujesz funkcję bądź zmianę, która nie została przewidziana przez autora danego oprogramowania),
  - f) Dostosowanie szablonu graficznego lub wtyczek do aktualnych wersji Wordpress lub jego komponentów (jeśli np. okaże się, że wybrany szablon nie pracuje poprawnie z najnowszą wersją Wordpress, a nie możesz zdobyć do niego wymaganych aktualizacji).

1. Usługa jest odpłatna. Aktualna cena usługi podana jest pod adresem <https://www.mservis.pl/projektowanie-stron-www>. W przypadku zamówienia usługi dla kilku serwisów internetowych, opłata należna jest od każdego z nich.
2. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie zapłaty całości należności na rzecz MSERWIS. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym zapłata za usługę wpłynęła na konto bankowe MSERWIS.
3. Jeśli ceny podane przez MSERWIS są cenami netto – należy do nich doliczyć podatek VAT wysokości obowiązującej na dzień dokonania płatności.
4. Niezależnie od określonego wynagrodzenia MSERWIS przysługuje zwrot koniecznych wydatków związanych z prawidłowym wykonaniem usługi, przy czym strony będą obligatoryjnie dokonywać stosownych uzgodnień co do zakresu wydatków, które będą przedmiotem refundacji, przed ich poniesieniem.

## 56

### Utrzymanie i wsparcie techniczne

1. Zakres bezpłatnej opieki technicznej w ramach usługi utrzymania strony obejmuje:
  - aktualizacje Wordpress, wybranego szablonu graficznego oraz zainstalowanych rozszerzeń do nowych wersji, jeśli takie zostaną wydane, o ile wydane aktualizacje nie zmieniają w istotny sposób zasad działania, bądź wyglądu Strony WWW (np. istotna aktualizacja szablonu graficznego, nie pozwalająca na automatyczny transfer ustawień ze starej wersji), a także nie powodują problemów związanych z kompatybilnością pomiędzy sobą (np. nowo wydana wersja Wordpress nie jest wspierana przez szablon graficzny)
  - reakcję najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych na błędy w działaniu oprogramowania zgłoszone przez Zlecającego, związane bezpośrednio z wykonanymi pracami przez MSERWIS,
  - pomoc techniczną świadczoną poprzez system zarządzania projektami, dostępny pod adresem internetowym <https://projekty.mservis.pl/>, w zakresie korzystania ze Strony WWW.
2. Zakres opieki technicznej w ramach usługi utrzymania i wsparcia technicznego nie obejmuje usług w zakresie rejestracji i utrzymania jakiegokolwiek domeny.
3. Usługa utrzymania i wsparcia technicznego świadczona jest przez okres wskazany w ofercie danego pakietu, liczony od dnia oddania do użytku strony WWW.
4. MSERWIS może odmówić świadczenia wsparcia w przypadku niewykonania przesłanych przez MSERWIS zaleceń lub narażenia strony na zagrożenia np. poprzez instalację niezauważanych komponentów, bądź udzielenie dostępu osobom niepowołanym.
5. Wszelkie zmiany grafiki, treści dowolnego typu czy też istniejących bądź nowych funkcjonalności strony WWW w trakcie trwania usługi utrzymania nie są przedmiotem niniejszej usługi, lecz mogą być zlecane na podstawie odrębnych ustaleń.
6. Strony mogą postanowić o przedłużeniu wsparcia na dalszy okres na podstawie odrębnych ustaleń.

## 57

### Poufność

1. MSERWIS przyjmując zlecenie zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością i w dobrej wierze, jak równie chronić prawa i interesy Zlecającego związane z niniejszą usługą.
2. MSERWIS zobowiązuje się do należytej ochrony wszelkich przekazywanych mu przez Zlecającego haseł dostępowych niezbędnych do wykonania prac, w szczególności do serwera WWW, na którym dokonywana jest instalacja oprogramowania.

3. Zlecający zobowiązuje się do zmiany wszelkich przekazanych haseł na inne zgodnie z zaleceniami MSERWIS oraz po zakończeniu wszelkich prac wykonywanych przez MSERWIS.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zlecający ma prawo korzystać ze strony WWW przy respektowaniu postanowień licencji GNU GPL i podobnych – w zakresie, w jakim mogą one odnosić się do przedmiotu niniejszej usługi.
2. Żadna ze stron nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialna za utratę zysku lub korzyści drugiej ze stron w przypadku poniesionej szkody. Wysokość roszczenia Zlecającego nie może przekraczać kwoty faktycznie uiszczonej z tytułu wykonania usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
3. MSERWIS ma prawo do umieszczenia w wykonanej witrynie WWW aktywnego linku do swojego serwisu, będącego elementem tekstowym lub graficznym o treści: „Created by MSERWIS.pl” oraz do umieszczenia podstawowych danych Zlecającego (nazwa firmy oraz adres internetowy) na swojej liście referencyjnej, o ile Zlecający nie złoży sprzeciwu.
4. Niniejsza specyfikacja obowiązuje łącznie z Regulaminem świadczenia usług w serwisie MSERWIS.pl, dostępnym pod adresem <https://www.mserwis.pl/regulamin>.
5. Skorzystanie z usługi wiąże się z akceptacją niniejszej specyfikacji, jak również wskazanego Regulaminu.
6. W przypadku konfliktu postanowień niniejszej specyfikacji oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia z niniejszej specyfikacji.

**Niniejszy dokument pochodzi ze strony:**

**<https://www.mserwis.pl/projektowanie-stron-www>**